

Necesario cambio cultural frente al tema salud

Rosa Vergara.

Integrante del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Sociedad Civil y presidenta de ANCO Salud.

Voy a partir diciendo que se habla de los "usuarios" de la salud, pero creemos que hay que cambiar esas palabras, esos conceptos, porque cuando hablamos de usuarios hablamos de algo "que se compra", que es alguien que compra algo. En salud eso no es un buen término. Ahí empiezan los cambios. Lo digo porque si queremos llegar a un cambio cultural de la salud pública en Chile, tenemos que comenzar por estos detalles.

Uno dice un cambio cultural, porque hoy día la salud está enferma ¿cierto? Porque hoy día es una salud curativa y ¿a qué apostamos nosotros los comunistas? Apostamos a una salud preventiva, a una promoción de salud, donde nosotros los pacientes o los pobladores, lleguemos a prevenir la salud. Pero ¿cómo vamos a lograr eso? Los vamos a lograr con más participación, porque la participación es muy importante, porque cuando se juntan los actores principales de la salud -autoridades, trabajadores de la salud, la población-, ahí se debe definir la salud que queremos, la transformación que se debe hacer en salud y cómo entendemos la salud pública.

Porque efectivamente cuando nosotros vamos a buscar la hora en la mañana, a las 6 de la mañana, tenemos que hacer ese cambio cultural porque tenemos que exigirle a las autoridades que ya no queremos estar más a las 6 de la mañana, que las au-

toridades tienen que pensar en eso y dar respuestas, y que deje de ser normal tener que llegar a las 6 de la mañana a ver si a uno lo atienden o tiene que esperar muchas horas. Ese es un cambio cultural.

Esto tiene que ver también en cómo gestionamos, como humanizamos la salud pública, porque la verdad es que nosotros nos sentimos indignos cuando tenemos que hacer esas colas inmensas y más encima nos dicen que "no hay hora", "tiene que venir el próximo mes porque se cerró la agenda".

Un dato: Hospital Padre Hurtado, un hospital que es experimental y que hoy, gracias a la presencia de nosotros los mal llamados "usuarios", está pasando a la red. Eso es importante. ¿Qué pasa cuando Piñera quiso concesionar 27 hospitales y qué pasó cuando se unió la población con las autoridades, con los diputados, con los servicios de salud? Se detuvo, y hoy día no es menor que tengamos ese hospital y funcionando en atención a nuestra gente. Un ícono, el Excequiel González Cortés, que hoy día está construyéndose con fondos públicos, y eso fue gracias a esa acción de autoridades, trabajadores de la salud y la población. Por eso ahí, hay que poner el énfasis.

Participación para un nuevo modelo de salud.

Énfasis en la participación y en la cons-

trucción de un nuevo modelo de salud, y un modelo económico que permita que se mire al ser humano como eje principal, porque hoy somos la apuesta, estamos al medio de los estándares chilenos, estándares internacionales, pero no en el centro del ser humano.

Tenemos que hacer cambios y ahora, por ejemplo, sabemos del gran aporte que han sido las farmacias populares, eso ha sido un cambio cultural, algo que sirve a la calidad de vida para los chilenos y las chilenas. ¿Por qué? Porque las grandes empresas han hecho lucro de la enfermedad del paciente, de la enfermedad de Chile, porque la salud es un lucro, la salud hoy día es una mercancía, y entonces cuando hablamos aquí, decimos que hay que hacer cambios, hay que cambiar la cultura, pero también hay que cambiar el sistema de salud, encontrar respuestas como el buen funcionamiento de los hospitales y las iniciativas como las farmacias populares.

El alcance de una nueva Constitución.

Hoy en Chile está pasando algo, y en eso está lo de la nueva Constitución y ahí se discute el tema de la salud. Entonces tenemos que estar en eso.

Tenemos que salir a defender nuestra salud pública. Pero tenemos que ser responsables, tenemos que insertarnos en los lugares donde corresponde. ¿Será en mi manzana? ¿Armaré un comité de salud en mi manzana? ¿Por qué no? ¿Quién me prohíbe eso? Nadie.

Pero para llegar a una participación ciudadana deliberante tenemos que incidir, si no incidimos nosotros ¿quién va a reclamar por nosotros? Nadie. Entonces, en ese sentido, creo que tenemos la tremenda responsabilidad política para llegar a sentarnos en el lugar que corresponde, y defender la salud pública. En eso es impor-

tante que esté en la nueva Constitución y que ahí se diga que es un derecho.

También tenemos que democratizar más los espacios, y ¿qué tenemos que hacer? Cada ciudadano debiera ser parte de una instancia y ser parte de la construcción de la nueva salud que queremos para Chile.

Crear conciencia de la promoción y prevención en salud porque es bien importante. El joven que estaba aquí dijo “no hay cobertura dental” y eso es verdad, porque hay cobertura dental solamente para un escaso nivel, y si nosotros discutimos la atención primaria, y le damos vuelta la mirada y decimos que hay que intervenir más en eso, podemos avanzar.

Papel de gremios fortalecidos.

Entonces, creo también que debemos tener gremios fortalecidos, queremos que ellos se unan en uno solo, queremos que la unidad de los trabajadores de la salud y los mal llamados “usuarios”, sea potente y que estemos en las calles.

Tenemos grandes desafíos, estamos en alerta. Hay dos hospitales que se nos cayeron nuevamente como proyectos, está el Barros Luco, que fue retirado de la licitación, está el Sotero del Río y esos hospitales nosotros los logramos parar de la concesión, gracias a la unidad. Por lo tanto, yo les pido estar muy alertas porque luego estaremos en la calle para que esos hospitales no se concesionen, porque la concesión hoy día no es un negocio para nadie. Tenemos La Florida, tenemos Maipú, y tenemos las mismas listas de espera y los mismos problemas que tenemos en los otros hospitales. Ahí hay un problema entonces. Por lo tanto, la concesión no nos da garantías de que podamos tener una mejor salud.

Yo llamo a un gran esfuerzo de levantar la voz en Chile porque ¿quiénes hablan en salud? Son los trabajadores de la FENAT,

la FENPRUS y las autoridades y nosotros tenemos mucho que decir también, por lo tanto, instamos a toda la gente a ser parte de este gran movimiento de salud y empecemos a hablar de la atención primaria, del funcionamiento de los hospitales. Hay que

unirse y dar la lucha, tenemos un gran desafío y una gran tarea, pero no olvidarse de la unidad, la unidad de los profesionales, de los diputados, de los alcaldes y nosotros los mal llamados "usuarios", para construir una mejor salud para Chile.